

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Java Deurenfabriek B.V.
Leeghwaterweg 35
1951 NA Velsen-Noord
info@java.nl | www.java.nl
Versie 1.5 – november 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en leveringen van houten deuren en aanverwante producten door Java Deurenfabriek B.V. Hierna wordt Java Deurenfabriek B.V. aangeduid als ‘verkoper’ en haar contractspartij als ‘koper’.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, leveringen en overeenkomsten van verkoper met betrekking tot houten deuren, deuronderdelen, glas, beslag en overige aanverwante producten en diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij verkoper deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling daarvan.

Artikel 2 – Aanbiedingen, offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen en offertes van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle door verkoper gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, heffingen van overheidswege, transportkosten, montagekosten en overige bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Verkoper behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen indien zich na het uitbrengen van de offerte of na het sluiten van de overeenkomst veranderingen voordoen in grondstofprijzen, lonen, valutakoersen, transporttarieven, belastingen of andere kostprijsbepalende factoren. Verkoper zal koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4. Afbeeldingen, tekeningen, maatvoeringen, specificaties en overige gegevens in offertes, prijslijsten, brochures, op de website of in andere documentatie dienen enkel ter indicatie en zijn niet bindend, tenzij schriftelijk en specifiek tussen partijen anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat verkoper de opdracht van koper schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat verkoper is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.
2. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden verkoper slechts voor zover deze schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.
3. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door verkoper zijn bevestigd. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen komen voor rekening van koper.

Artikel 4 – Levering, levertijd en overmacht

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek (EXW, volgens Incoterms van kracht ten tijde van het sluiten van de overeenkomst).
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Verkoper levert deuren vanuit zowel Nederland als Indonesië. Door omstandigheden zoals ziekte, interne personeels- of capaciteitsproblemen of andere vormen van overmacht kan de levertijd vanuit Nederland of Indonesië langer uitvallen. Verkoper kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld en is niet gehouden tot enige schadevergoeding of compensatie.
4. Verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen tijdens het zee- of landtransport vanuit Indonesië. Zodra de container de fabriek in Indonesië heeft verlaten, ligt de controle over verscheping, transportduur, douaneaafhandeling en aankomst volledig buiten de invloedssfeer van verkoper. Eventuele vertragingen tijdens transport, inkleding of overslag kunnen daarom niet aan verkoper worden toegerekend en geven koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van verkoper onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de verplichtingen van verkoper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming in redelijkheid niet van verkoper kan worden verlangd. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: ziekte van personeel, pandemieën, brand, waterschade, machine- of stroomstoringen, tekort aan grondstoffen, transportproblemen, stakingen, lock-outs, oorlog, terrorisme, natuurrampen, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van toeleveranciers.

6. In geval van overmacht heeft verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

7. Overschrijding van de opgegeven levertijd, ongeacht de oorzaak, geeft koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Indien de vertraging niet het gevolg is van overmacht zoals omschreven in dit artikel, kan verkoper — uitsluitend naar eigen oordeel en redelijkheid — in overleg met koper een passende financiële compensatie aanbieden ter gedeeltelijke tegemoetkoming in de door koper geleden vertraging. Een dergelijke compensatie zal nooit hoger zijn dan de waarde van het betreffende leveringsdeel.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door verkoper geleverde goederen blijven eigendom van verkoper totdat koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en), inclusief rente en kosten.

2. Zolang de eigendom van de goederen niet op koper is overgegaan, is koper niet bevoegd de goederen te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren, anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. In dat laatste geval is verkoper gerechtigd rechtstreeks betaling van de afnemer van koper te vorderen.

3. Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen zorgvuldig te bewaren en als herkenbaar eigendom van verkoper te administreren.

4. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen adequaat te verzekeren tegen onder andere brand-, diefstal- en waterschade en de polissen op eerste verzoek aan verkoper ter inzage te geven.

5. Indien koper zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of verkoper gegronde vrees heeft dat koper deze verplichtingen niet zal nakomen, is verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen. Koper zal verkoper daartoe toegang verschaffen tot de plaats waar de goederen zich bevinden.

6. De kosten verbonden aan het terugnemen van de goederen komen voor rekening van koper. Het terugnemen van de goederen laat het recht van verkoper op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 6 – Garantie

1. Verkoper verleent op houten deuren een garantie op constructie- en materiaalfouten volgens onderstaande termijnen, mits de producten zijn opgeslagen, verwerkt, gemonteerd en onderhouden conform de door verkoper verstrekte of beschikbare verwerkings- en onderhoudsvorschriften:
 - a. onbehandelde deuren: 12 maanden na levering;
 - b. deuren geleverd in grondverf of voorlak: 24 maanden na levering;
 - c. volledig afgelakte deuren met fabrieksafwerking en (indien van toepassing) garantielabel van verkoper: 60 maanden (5 jaar) na levering.
2. De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die aantoonbaar het directe gevolg zijn van een fout in de constructie, fabricage of de gebruikte materialen.
3. Voor glas, deurbeslag en overige toebehoren geldt de garantie zoals door de toeleverancier aan verkoper verstrekt. Verkoper is niet gehouden een ruimere garantie te bieden dan door die leverancier aan verkoper wordt verleend.
4. De garantie vervalt of is in ieder geval niet van toepassing indien:
 - a. de deur of het product niet is verwerkt, gemonteerd, behandeld of onderhouden conform de instructies en voorschriften van verkoper;
 - b. een onbehandelde deur niet binnen 7 dagen na levering is voorzien van een deugdelijke grondlaag of andere beschermende afwerking;
 - c. bij deuren die in grondverf of voorlak zijn geleverd, niet binnen 6 maanden na levering een grondlaag is aangebracht en/of niet binnen 18 maanden een definitieve voorlak- of aflaklaag is aangebracht;
 - d. sprake is van eigenschappen die inherent zijn aan hout als natuurproduct, zoals redelijke kleur- en structuurverschillen, kleine oppervlakte- of droogtescheurtjes of vervorming binnen een tolerantie van 8 mm, gemeten conform in de branche gebruikelijke normen;
 - e. de schade (mede) het gevolg is van onoordeelkundige opslag, onvoldoende ventilatie, extreme vocht- of temperatuurswisselingen, direct en langdurig zonlicht, of andere ongeschikte omgevingsomstandigheden;
 - f. door of namens koper of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper wijzigingen, reparaties of andere werkzaamheden aan de goederen zijn uitgevoerd;
 - g. gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, vandalisme of van overheidsvoorschriften inzake materialen of afwerking.

5. Garantieaanspraken vervallen indien koper een gebrek niet tijdig en schriftelijk heeft gemeld conform artikel 7, of indien koper verkoper niet in de gelegenheid stelt het gebrek te onderzoeken en zo nodig te herstellen.
6. De garantie omvat kosteloos herstel of vervanging van het product of onderdeel waarop de garantie betrekking heeft, zulks ter keuze van verkoper. De kosten van demontage, her-montage, steigerwerk, huur van hulpmiddelen, transport van deuren en overige bijkomende kosten vallen niet onder de garantie, tenzij de fout direct verband houdt met een door verkoper zelf uitgevoerde montage.
7. Op onderdelen of materialen die door derden aan verkoper worden geleverd, wordt door verkoper nimmer meer garantie verstrekt dan de betreffende leverancier aan verkoper verstrekt.
8. Verkoper is niet verplicht garantieverplichtingen na te komen voor zover de daarmee gemoeide kosten hoger zijn dan de oorspronkelijke netto-verkoopprijs van het betreffende product.
9. De garantie geldt voor leveringen binnen Nederland en België, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Klachten en retouren

1. Koper is verplicht de geleverde goederen direct bij aflevering visueel te controleren op onder andere aantallen, maatvoering, zichtbare gebreken en (transport)schade.
2. Transportschade of andere zichtbare schade aan verpakking en goederen dient door koper binnen 24 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk en onderbouwd met duidelijke foto's aan verkoper te worden gemeld. Meldingen na deze termijn worden niet in behandeling genomen.
3. Zichtbare gebreken aan de goederen dienen in ieder geval vóór verwerking, montage of afhangen te worden gemeld. Indien een deur is verwerkt of afgehangen, geldt deze als door koper volledig geaccepteerd en vervalt het recht op reclame ten aanzien van zichtbare gebreken.
4. Niet-zichtbare gebreken dienen door koper zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontdekking, schriftelijk bij verkoper te worden gemeld, onder omschrijving van de aard van het gebrek.
5. Verkoper is uitsluitend gehouden tot herstel of herlevering van hetgeen op de originele factuur is vermeld. Herlevering geschiedt onder de op het moment van herlevering geldende levertijden en voorwaarden.
6. Vervolgschade, zoals extra kosten voor (de)montage, het opnieuw afhangen van deuren, extra schilderwerk, huur van steigers of hulpmiddelen, stagnatieschade of andere indirecte kosten wordt niet vergoed en valt buiten de aansprakelijkheid van verkoper.

7. Retourzendingen van goederen zijn slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper en geschieden altijd voor rekening en risico van koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door stagnatie, reputatieschade of andere immateriële schade, hoe ook genaamd.
2. De aansprakelijkheid van verkoper voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de door verkoper afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering waarop de schade betrekking heeft.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van door koper voorgeschreven materialen, constructies of werkwijzen, of van door koper aangeleverde gegevens, tekeningen of andere informatie.
4. Eventuele aansprakelijkheid van verkoper strekt zich niet uit tot door koper of derden gemaakte vervolgcosten, zoals extra montage- of schilderwerk, transport- en verblijfskosten, huur van hulpmiddelen, vertragingsschade of welke bijkomende kosten dan ook.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, zonder verrekening, korting of opschorting door koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Verkoper is gerechtigd een vooruitbetaling tot 50% van de orderwaarde te verlangen alvorens met productie of levering aan te vangen.
3. Indien koper niet binnen de betalingstermijn betaalt, is koper van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Koper is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verkoper moet maken in verband met de invordering van haar vorderingen op koper, komen voor rekening van koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden forfaitair vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van verkoper de werkelijke hogere kosten te vorderen indien deze hoger zijn.

5. Eventuele door verkoper toegekende kortingen en betalingsafspraken vervallen indien koper in verzuim raakt met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 10 – Annulering en opschorting

1. Koper kan een order slechts annuleren na voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper. Zonder deze schriftelijke toestemming is annulering niet rechtsgeldig.
2. Bij alle maatwerkproductie – waaronder mede wordt verstaan: op maat gemaakte deuren, speciaal voor koper geconfigureerde of afwijkende modellen, specifieke maatvoeringen, bijzondere profileringen, afwerkingen of glassamenstellingen – is annulering in beginsel niet mogelijk. Indien een maatwerkorder geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd of op verzoek van koper wordt stilgelegd, zullen alle tot dan toe door verkoper gemaakte kosten, inclusief maar niet beperkt tot materiaalkosten, arbeidsuren, ontwerpkosten, transport- en voorbereidingskosten, volledig aan koper worden doorberekend.
3. Verkoper heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien koper zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat koper zijn verplichtingen niet zal nakomen. Alle daaruit voortvloeiende schade en kosten komen voor rekening van koper.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot door verkoper geleverde of ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, bestekken, monsters, modellen, berekeningen, documentatie, software en overige (technische) informatie berusten uitsluitend bij verkoper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper is het koper niet toegestaan om de in lid 1 genoemde stukken of gegevens geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter beschikking te stellen, te openbaren of te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze door verkoper zijn verstrekt.
3. Verkoper behoudt zich het recht voor de in lid 1 genoemde stukken en gegevens terug te vorderen indien koper in strijd handelt met dit artikel of indien de overeenkomst om welke reden dan ook eindigt.

Artikel 12 – Export en douaneformaliteiten

1. Voor leveringen buiten Nederland is koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verantwoordelijk voor alle invoerrechten, douanerechten, formaliteiten, lokale belastingen en overige kosten die samenhangen met het binnenbrengen van de goederen in het land van bestemming.

2. Verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen bij levering die worden veroorzaakt door douaneformaliteiten, inspecties, inklaringsprocedures, overheidsmaatregelen of transporteurs.

3. Extra kosten die voortvloeien uit dergelijke vertragingen of aanvullende eisen van autoriteiten zijn voor rekening van koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen verkoper en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Geschillen tussen verkoper en koper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin verkoper statutair gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijke regels anders voorschrijven.

4. De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is steeds leidend voor de uitleg daarvan.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat deze aan koper ter beschikking zijn gesteld en/of zijn gepubliceerd op de website van verkoper, en gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf die datum.

2. Indien en voor zover enige bepaling van deze voorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan wel nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In een dergelijk geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen en de inhoud van de oorspronkelijke bepaling.